

## Maintenance

### Packs Zen B'dom, pour chaque besoin

#### > Cloud zen

200 Go de stockage Cloud  
+ Assistance téléphonique illimitée 7j/7

**69,00 €**  
OU  
**5,90/mois\***  
NON DÉFISCALISABLE

#### > Sécurité zen

Sécurité antivirus Norton jusqu'à 10 produits  
+ 200 Go de stockage Cloud  
+ Assistance téléphonique illimitée 7j/7

**99,00 €**  
OU  
**9,90/mois\***  
NON DÉFISCALISABLE

#### > Office zen

Office 365 Famille (pour 5 PC ou Mac + 5 tablettes + 5 smartphones)  
+ jusqu'à 5 To de stockage Cloud  
+ Assistance téléphonique illimitée 7j/7

**119,00 €**  
OU  
**11,90/mois\***  
NON DÉFISCALISABLE

#### > Sécurité + Office zen

Sécurité antivirus Norton jusqu'à 10 produits  
+ Office 365 Famille  
+ jusqu'à 5 To de stockage Cloud  
+ Assistance téléphonique illimitée 7j/7

**159,00 €**  
OU  
**13,90/mois\***  
NON DÉFISCALISABLE

\* Pour un règlement au mois avec acompte de 2 mois à l'achat, abonnement de 12 mois renouvelables.

### Contrats Zen B'dom, à domicile

#### > zen à domicile 2H

Sécurité antivirus Norton jusqu'à 10 produits  
+ 200 Go de stockage Cloud  
+ Assistance téléphonique illimitée 7j/7

**276,00 €**  
Soit 1,38 € après défiscalisation

#### > zen à domicile 4H

 200 Go  
+ 7j/7  
**468,00 €**  
Soit 234 € après défiscalisation

#### > zen à domicile 10H

 200 Go  
+ 7j/7  
**936,00 €**  
Soit 468 € après défiscalisation

aloria partenaire de 

## Défiscalisation

### La fiscalité des services ALORIA :

Aloria est une société de service à la personne agréée dans le respect de la loi Borloo de juillet 2005 avec un agrément préfectoral : N° SAP503480279

Cet agrément vous permet de bénéficier d'une défiscalisation ou d'un crédit d'impôt de 50% des sommes dépensées au titre des services à domicile. Ainsi, le montant de vos prochains impôts sera minoré de 50% des sommes dépensées chez Aloria.

La défiscalisation et le crédit d'impôt sont limités à 3.000 € de dépenses par an et par foyer dans les métiers de l'assistance informatique et Internet. Par ailleurs, si vous utilisez d'autres services à domicile, sachez que la déduction d'impôts globale est plafonnée à 12.000,00 € de dépenses par an et par foyer.

Si vous ne payez pas d'impôts mais que vous êtes éligible au crédit d'impôt, vous recevrez un chèque du Trésor Public équivalent à 50 % du prix des prestations réalisées à domicile.

Pour pouvoir bénéficier du crédit d'impôt, vous devez :

- Soit être actif salarié -
- Soit être actif en recherche d'emploi -
- Soit être inscrit au moins 3 mois à Pôle Emploi l'année de l'achat -



**aloria**

Ingénierie Système depuis 1986

Assistance informatique & Internet à domicile



Renseignement au **0980 990 007**

\*prix d'un appel local  
[www.aloria.fr](http://www.aloria.fr) - [contact@aloria.fr](mailto:contact@aloria.fr)



MacOS X  
Windows  
Internet  
SmartPhone  
Objet connecté



**aloria**

Ingénierie Système depuis 1986

Assistance informatique & Internet à domicile

N° agrément service à la personne : SAP503480279

### Guide des tarifs et services 2015

Installation Assistance Formation

Données Maintenance

Jun 2015. Conception réalisation : www.c-seb.fr



## Installation

### > Intervention d'installation (1h30) :

- Mise en service de votre matériel
- Raccordement et liaison internet
- Installation des outils de base

98,00 €  
+ Déplacement \*

### > Intervention de mise à jour (1h00) :

- Mise à jour de votre système d'exploitation
- Mise à jour des pilotes de vos périphériques
- Mise à jour des logiciels tiers

68,00 €  
+ Déplacement \*

### > Intervention internet (1h00) :

- Mise en service de votre Box
- Installation du décodeur HD et téléphone
- Paramétrage de navigation et messagerie internet

68,00 €  
+ Déplacement \*

### > Révision et nettoyage (1h30) :

- Vérification des composants de votre ordinateur
- Nettoyage de votre système d'exploitation
- Nettoyage de votre disque dur

98,00 €  
+ Déplacement \*

### > Les options :

- Transfert de votre session personnelle
- Sauvegarde de vos fichiers, photos et musiques
- Transfert de votre messagerie et favoris de navigation
- Sauvegarde et synchronisation de votre Smartphone
- Installation d'un périphérique (imprimante, scanner ...)
- Mise en service et personnalisation d'un réseau Wi-Fi

1 option €  
+30,00

2 options €  
+54,00

3 options €  
+75,00

Toute installation spécifique peut faire l'objet d'un devis gratuit sur simple demande.

\* Le déplacement tient compte de l'aller/retour (kilométrage et temps) déterminé par calcul sur le site internet mappy.fr au départ d'Orléans centre. Facturation minimum : 11 Euros.



## Assistance

### > Assistance diagnostic :

- Vérification de votre configuration matériel
- Vérification de votre configuration logiciel
- Vérification de votre configuration réseau

44,00 €  
+ Déplacement \*

### > Assistance Antivirus :

- Recherche et éradication des virus, Adware, Spyware, Malware, Rootkit et Trojan
- Mise en place d'un antivirus (si inexistant)

128,00 €  
+ Déplacement \*

### > Assistance Sauvegarde :

- Sauvegarde et transfert de vos données personnelles sur support adapté (prix du support non compris). Nécessite une décontamination virale avant sauvegarde

68,00 €  
+ Déplacement \*

### > Assistance Réinstallation Système :

- Sauvegarde de vos données
- Ré-installation système
- Restauration de vos données

148,00 €  
+ Déplacement \*

### > Assistance système :

- Création des DVDs ou clé de restauration système (prix du support non compris)
- Commande des DVDs sources auprès du constructeur

48,00 €  
+ Déplacement \*

### > Les options :

- Transfert de votre session personnelle
- Sauvegarde de vos fichiers, photos et musiques
- Transfert de votre messagerie et favoris de navigation
- Sauvegarde et synchronisation de votre Smartphone
- Installation d'un périphérique (imprimante, scanner ...)
- Mise en service et personnalisation d'un réseau Wi-Fi

1 option €  
+30,00

2 options €  
+54,00

3 options €  
+75,00

Toute intervention spécifique peut faire l'objet d'un devis gratuit sur simple demande.

## Formation

### > Formation personnalisée 1h30 :

- Initiation à votre configuration informatique
- Initiation à l'utilisation d'internet
- Initiation au logiciel de traitement de texte
- Initiation au logiciel de traitement d'image

115,00 €  
+ Déplacement \*

### > Formation personnalisée 2h30 :

- Perfectionnement système (Mac OS ou Windows)
- Perfectionnement internet
- Perfectionnement traitement de texte
- Perfectionnement traitement de l'image

158,00 €  
+ Déplacement \*

### > Stage de formation, thèmes de votre choix

- Exemple : 2 séances de 1h30

195,00 €  
+ Déplacement \*

Toute formation spécifique peut faire l'objet d'un devis gratuit sur simple demande. La formation est accompagnée d'un guide pédagogique du thème abordé.

\* Le déplacement tient compte de l'aller/retour (kilométrage et temps) déterminé par calcul sur le site internet mappy.fr au départ d'Orléans centre. Facturation minimum : 11 Euros.

## Récupération

### > Données informatiques :

- Extraction de votre disque dur
- Montage sur banc de récupération
- Lancement des logiciels de récupération
- Transfert sur support (hors prix du support)

149,00 €  
Défiscalisable

### > Données Smartphones :

- Montage sur banc de récupération
- Lancement des logiciels de récupération
- Transfert sur support (hors prix du support)

110,00 €  
Défiscalisable

### > Panne mécanique de votre disque dur :

- Extraction de votre disque dur
- Expertise des éléments mécaniques
- Devis de récupération
- Transfert sur support (hors prix du support)

Sur Devis  
Non défiscalisable

Toute récupération spécifique peut faire l'objet d'un devis gratuit sur simple demande.